

## LIVRET D'ACCUEIL

### Mot d'accueil

L'engagement de BBetter et de son dirigeant se résume à l'accompagnement, la progression et la montée en compétences des équipes avec éthique, bienveillance et humilité.

Fils, petit-fils et arrière-petit-fils d'enseignants, la transmission est culturelle à ses yeux.

Fort d'une première expérience de 11 années en tant que cadre commercial et formateur, Bertrand Bugnicourt a décidé de créer son OF en Juillet 2015.

Ancien sportif de Haut Niveau et diplômé d'état fédéral en football, la remise en question et la recherche de la performance sont essentiels à ses yeux.

Les accompagnements en conseil et/ou en formation sont personnalisés, basés sur le témoignage d'expérience, l'interactivité et la pratique.

Depuis 2020, et afin de s'adapter au mieux aux contraintes logistiques, certains accompagnements peuvent être mis en œuvre en visio-conférence.

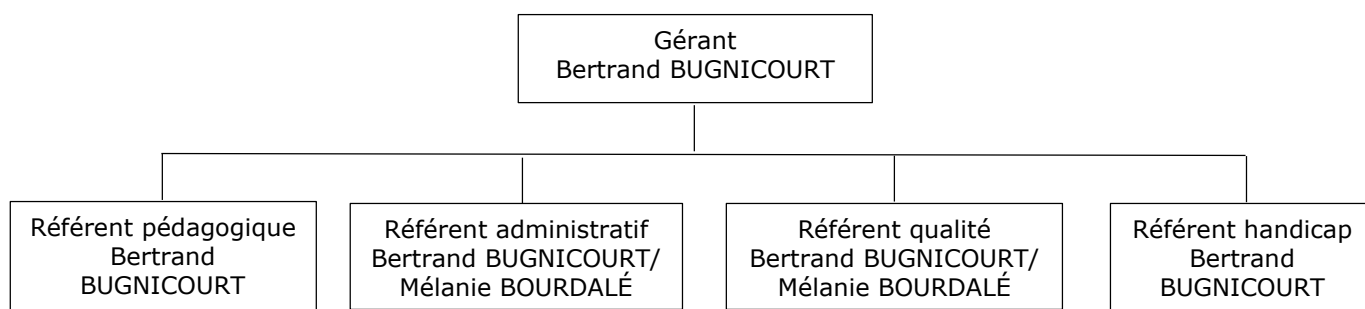
### PRESENTATION ORGANISME DE FORMATION BBETTER

EURL BBETTER, 30 Rue Bulliard, 31130 BALMA, Formation et autres enseignements, dirigeant unique : Bertrand Bugnicourt, CA 2023 : 169 000€ - Siret : 81275650000029. Créé le 22 Juillet 2015 – Formation en amélioration de l'efficacité commerciale et en management de la performance, enseignement en écoles de commerce et établissements secondaires, coaching de dirigeants et managers stratégiques - 100 partenaires actifs, de la TPE au groupe national dans des domaines d'activités très variés

### LA STRUCTURE INTERNE DE L'ENTREPRISE

Bertrand Bugnicourt, gérant et salarié unique de l'entreprise

Coordonnées téléphoniques et mail : 0682490802, [b.bugnicourt@bbetter.fr](mailto:b.bugnicourt@bbetter.fr)



### LOCAUX ET MATERIELS

La plupart des accompagnements se font en implant en entreprise après un contrôle des conditions d'accès (pour les personnes à mobilités réduites) et du matériel pédagogique mis à disposition. En cas de manque de matériel, BBetter peut mettre à disposition un vidéo projecteur. Certaines formations par contrainte logistique peuvent être délocalisées sur site neutre.

### DEOULEMENT DES FORMATIONS

Horaires de formation : les horaires de formation sont indiqués sur les convocations.

En cas d'absence ou de retard au stage, merci d'en avvertir le formateur au 06 82 49 08 02 ainsi que votre employeur.

Sauf circonstances exceptionnelles, les stagiaires ne peuvent s'absenter pendant les heures de

stage.

La ponctualité est de rigueur afin de ne pas perturber le bon déroulement de la formation.

Absences, retards ou départs anticipés : en cas d'absence, de retard ou de départ avant l'horaire prévu, les stagiaires doivent avertir l'organisme de formation et s'en justifier. L'organisme de formation informe immédiatement le financeur (employeur, administration, Fongecif, Région, Pôle emploi, etc.) de cet événement. Tout événement non justifié par des circonstances particulières constitue une faute passible de sanctions disciplinaires. De plus, conformément à l'article R6341-45 du Code du travail, le stagiaire – dont la rémunération est prise en charge par les pouvoirs publics – s'expose à une retenue sur sa rémunération de stage proportionnelle à la durée de l'absence.

Formalisme attaché au suivi de la formation : Le stagiaire est tenu de renseigner la feuille d'émargement au fur et à mesure du déroulement de l'action. A l'issue de l'action de formation, il se voit remettre une attestation d'assiduité.

#### **ACCESSIBILITE :**

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée. De plus, en fonction des demandes, nous mettons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

#### **L'ORGANISATION ET LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**

Bertrand Bugnicourt s'engage à se former très régulièrement (1 fois par an minimum) afin de toujours mieux former et faire monter en compétence les participants à ses formations. La veille sur les réseaux sociaux fait aussi partie du quotidien. BBETTER a formalisé une charte déontologique disponible sur demande et est engagé dans une démarche d'amélioration continue avec référencement Qualiopi.

#### **LES INFORMATIONS PRATIQUES / SECURITE :**

Chaque stagiaire doit veiller à sa sécurité personnelle et à celle des autres en respectant les consignes en vigueur et les consignes données par le formateur.

Des règles de sécurité et de vie nécessaires au bon déroulement des formations sont précisées dans le règlement intérieur (disponible sur le site internet de BBETTER).

En cas de difficultés, n'hésitez pas à vous rapprocher de votre formateur BBETTER. Nous vous souhaitons une bonne formation

#### **CONTACTS DES REFERENTS :**

Référent pédagogique - Bertrand Bugnicourt, tel : 06 82 49 08 02

Référent handicap - Bertrand Bugnicourt, tel : 06 82 49 08 02

Référent administratif - Mélanie Bourdalé, Tel : 06 82 90 08 44

#### **CERTIFICATION :**

BBETTER est certifié Qualiopi au titre des catégories « Actions de formation » depuis 2021, et est engagé dans un nouveau cycle de certification depuis 2024.